

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε.

Χάραξη και εφαρμογή

Η χάραξη της Πολιτικής Ποιότητας της ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. και ο καθορισμός των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων καθώς και ο διοικητικός έλεγχος της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας και της επίτευξης των στόχων ανήκει στις αρμοδιότητες του Διευθύνοντος Συμβούλου (ΔΣ). Η Πολιτική Ποιότητας και οι ορισθέντες στόχοι της ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. συζητούνται στην ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) από την Διοίκηση, τα στελέχη της επιχείρησης (Συμβούλιο Ποιότητας) αναπροσαρμόζονται ανάλογα με τις εξελισσόμενες ανάγκες της ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. και τις νέες απαιτήσεις της αγοράς.

Η ευθύνη της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας της εταιρείας και της υλοποίησης όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επίτευξη των στόχων ανατίθεται στους Διευθυντές και Προϊσταμένους των τμημάτων της επιχείρησης. Ο Προϊστάμενος τμήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ως υπεύθυνος για τα θέματα ποιότητας, ασκεί την γενική εποπτεία και τον έλεγχο της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας προκειμένου να επιτευχθούν οι ποιοτικοί στόχοι της εταιρείας.

Όραμα και στόχοι

Όραμα της ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. είναι να συμβάλλει στο έργο των Ελλήνων επιστημόνων στους τομείς της Έρευνας και Ανάπτυξης, της Χημικής Βιομηχανίας, του Ποιοτικού Ελέγχου, και της Παροχής Υπηρεσιών Υγείας, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις σε αναλυτικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν, παρέχοντας προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες τους, και διατηρώντας ηγετική θέση στην ελληνική αγορά επιστημονικού εξοπλισμού.

Η πολιτική ποιότητας της ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. συνίσταται κατ' αρχήν στην πλήρη ικανοποίηση κάθε πελάτη με την πρώτη φορά και στην συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών έτσι ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες και οι απαιτήσεις των πελατών μας.

Για το σκοπό αυτό, εμείς οι εργαζόμενοι στην ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε.:

- Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες με εντιμότητα και προσοχή ώστε να κατανοούμε πλήρως τις ανάγκες τους και να προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή λύση για το συγκεκριμένο αναλυτικό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν.
- Επιλέγουμε τους προμηθευτές μας με κριτήρια τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, την πιο σύγχρονη διαθέσιμη τεχνολογία, τη θέση τους στη διεθνή

αγορά και τις υψηλές προδιαγραφές των προϊόντων τους, καθώς και την δέσμευσή τους ως προς την ποιότητα.

- Μεριμνούμε για την ταχύτερη δυνατή εγκατάσταση των συστημάτων στο χώρο του πελάτη και παράδοση σε πλήρη λειτουργία.
- Παρακολουθούμε μετά την πώληση την ικανοποίηση του πελάτη από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που έχουμε ήδη παραδώσει και είμαστε πάντοτε στη διάθεσή του για τη συνεχή συνεργασία του με την εταιρεία μας.
- Για το σκοπό αυτό η ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε. χρησιμοποιεί σύγχρονο μηχανολογικό εξοπλισμό της καλύτερης δυνατής τεχνολογίας, πρώτες ύλες υψηλής ποιότητας από μεγάλους οίκους του εξωτερικού, ενώ παράλληλα εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016 και την Υπουργική Απόφαση 1348/04, πλήρως εναρμονισμένο με τις ανάγκες και τους στόχους της.

Στο πλαίσιο της διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της προστασίας των εταιρικών δεδομένων, η εταιρεία δύναται να εφαρμόσει ελεγχόμενη παρακολούθηση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών που παρέχονται στους εργαζομένους. Η παρακολούθηση ενδέχεται να περιλαμβάνει την καταγραφή δραστηριοτήτων όπως χρήση εφαρμογών, πρόσβαση στο διαδίκτυο και διαχείριση αρχείων, με στόχο: την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων της εταιρείας, την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή διαρροής δεδομένων, τη συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές και τις νομικές απαιτήσεις και τη συνεχή βελτίωση της παραγωγικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών. Η παρακολούθηση γίνεται με σεβασμό στην ιδιωτικότητα των εργαζομένων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (ΓΚΠΔ) και μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητος για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών.

Όλοι εμείς, η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι στην ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε., επειδή πιστεύουμε στη συνεχή βελτίωση, δεσμευόμαστε στους ακόλουθους στόχους:

- την πιστή εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 και της Υπουργικής Απόφασης 1348/04,
- την συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και όλοι να γνωρίζουν ό,τι αφορά την ποιότητα,
- τον διαρκή εκσυγχρονισμό και την αυτοματοποίηση της υλικοτεχνικής υποδομής των γραφείων, των τεχνικών και άλλων υπηρεσιών και των αποθηκών,
- την βελτίωση της επικοινωνίας και συνεργασίας των διαφόρων τμημάτων της εταιρείας,
- τη βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων της επιχείρησης,
- την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών και την επικοινωνία μας με τους πελάτες, ώστε να διαπιστώνεται ο βαθμός ικανοποίησης των απαιτήσεών τους.

- τη μέτρηση δεικτών σχετικών με την ποιότητα και την απόδοση και την θέσπιση στόχων βελτίωσης
- την παροχή σχετικών κινήτρων στους εργαζόμενους της Εταιρείας μας
- την επιλογή και συνεχή αξιολόγηση των εργαζομένων βάσει καθορισμένων κριτηρίων
- τη διαρκή διερεύνηση της ικανοποίησης και ασφάλειας εργασίας των εργαζομένων
- τη συνεχή λήψη σωστών διορθωτικών ενεργειών για την επίλυση των εμφανιζομένων προβλημάτων, όπως αυτό αποδεικνύεται από το γεγονός της μη επανάληψης των ίδιων προβλημάτων στο μέλλον, και τη σωστή επιλογή των προληπτικών ενεργειών όπως αυτή αποδεικνύεται από τη μη εκδήλωση των πιθανών προβλημάτων.

Πιστεύουμε πως όλα τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνο την καλύτερη δυνατή εικόνα της επιχείρησής μας στην αγορά, αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και εργαζόμενους, που εργαζόμαστε για την πρόοδο της ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ Α.Ε., του κοινωνικού συνόλου και την δική μας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Μπαρτσόκας Ν.